Fragen/Antworten aus AIS.chat Webinar vom 09.06.2026

Autor: Dominik Diehl, dominik.diehl@fwu.de

Offene Fragen

- Werden Daten durch die Websuche an den Websuche-Anbieter weitergegeben? (Datenschutz)
  Wie ist der Prozess, wenn Websuche auch für LZ und DP integriert wird?
    - Antwort: weitergegeben wir nur eine von AIS.chat vorbearbeitete Suchanfrage, also zB Schlagworte aus der Usereingabe.
      Mit dem Websuch-Anbieter wurde eine AVV geschlossen, der Sitz ist in Frankreich, Daten werden nur in der EU verarbeitet
- Wann bekommen die Länder eine entsprechende Oberfläche, um "offizielle" Assistenten für das eigene Bundesland zu erstellen?
    - Antwort: Bisher nicht geplant bzw. bis jetzt haben wir noch kaum Wünsche aus den Ländern spez. As etc einzustellen, der admin. Aufwand ist also noch überschaubar, eine digitale Lsg braucht es erstmal nicht

Wünsche

- Zusätzlich zu Release Notes auch einen Ausblick, was in den kommenden Wochen kommt (Hintergrund: Schulung wurde gehalten und Fragen zur Websuche kamen auf, die erst kurz davor in AIS.chat produktiv geschaltet wurde. Schulende werden manchmal mit neuen Funktionen “überrumpelt”)
    - Antwort: Dies „Release Note Roadmap“ befindet sich derzeit im Aufbau und wird voraussichtlich im Herbst 2026 eingeführt.
- 1st Level Support wünscht sich eine Info über ungefähre Bearbeitungsdauer, wenn klar ist, das Ticket kann nicht sofort beantwortet werden
    - 3d haben wir in dieser Runde vereinbart für Tickets mit Priorität normal.
    - mögliche Automatisierung für notwendige Bearbeitungsdauer raussenden. (neuen Zammad)
- Bessere Beschreibung der Sprachmodelle → haben wir bereits auf dem Schirm

Anmerkungen

Hier gibt es noch keine „Antworten“. Das wären dann Themen für die oben angesprochen Release Notes Roadmap

- Im Reportingportal wird noch telli verwendet statt AIS.chat
- In Hessen wurde über 130 Mal das Event “Token exceeded” erreicht, seit der Freischaltung von GPT 5.5
    - Tokenlimit anpassen?
    - Häufiger auf Standardmodell zurücksetzen?
    - Kommentar SL: Sie möchten gerne das neuste Modell als Standard haben für ein besseres Feeling der Nutzer
    - eventuell Länderspezifische Einstellung des Standardmodells?
- LLM Modelle auch rausnehmen, wenn neue hinzukommen damit es nicht unübersichtlich wird
- Es wird zukünftig einen „monthly“ Termin mit den L1/L2 Supportmitarbeitenden geben. Dies wurde positiv von der Runde aufgenommen und im Juli 2026 erstmalig umgesetzt.

Vielen Dank nochmal für die Zusammenarbeit und den großartigen Austausch.