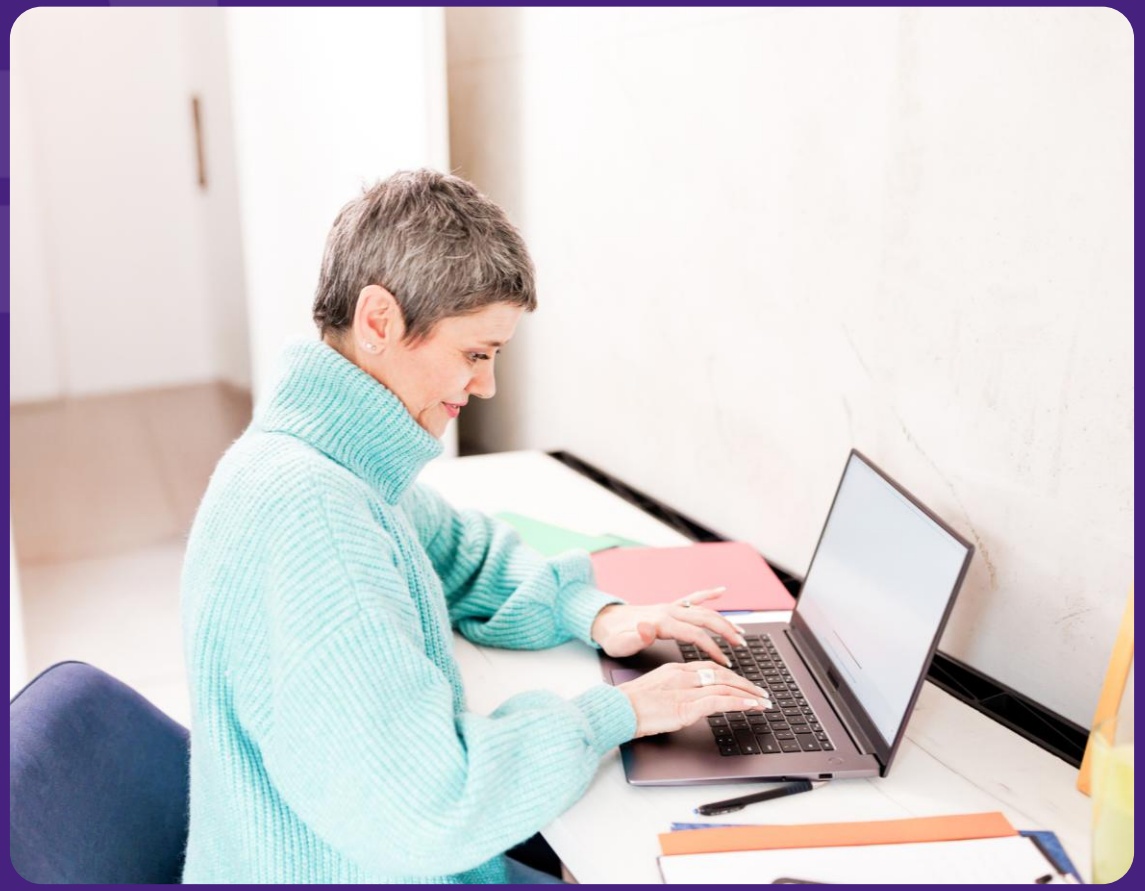
AIS.chat



Willkommen

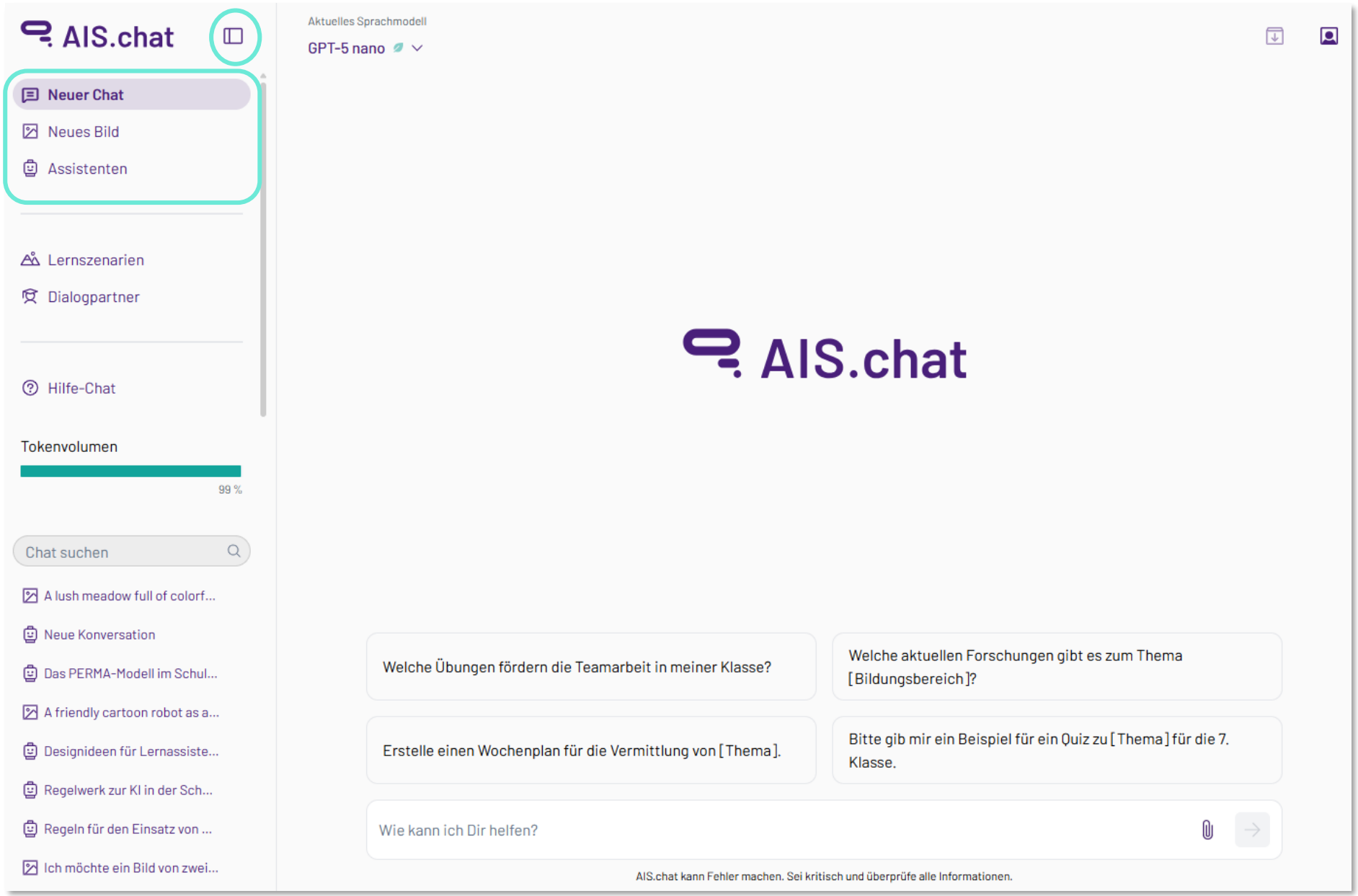
Webinar L1-Support

Ein Angebot des FWU

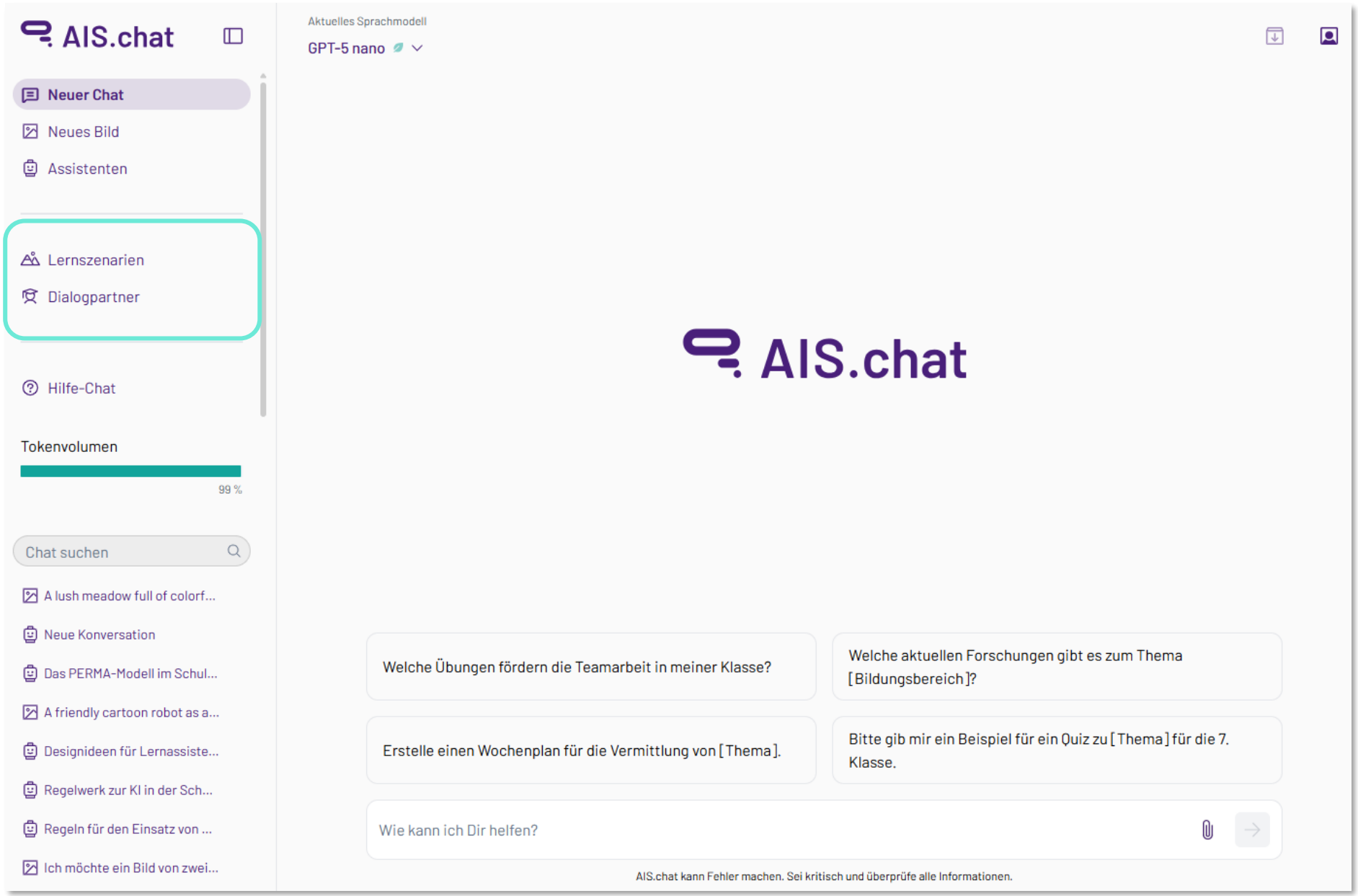
01

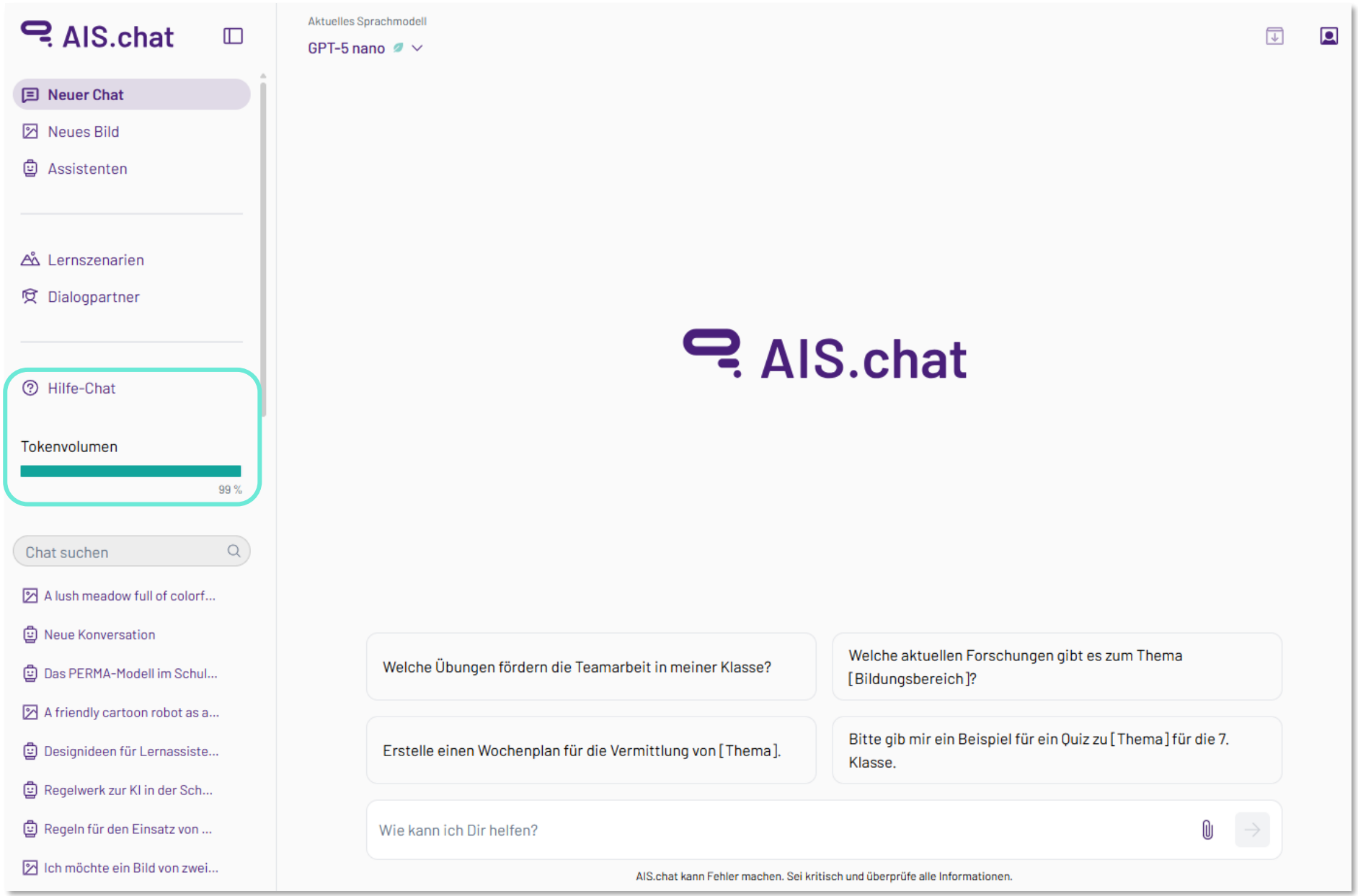
Wie sieht AIS.chat nun aus?

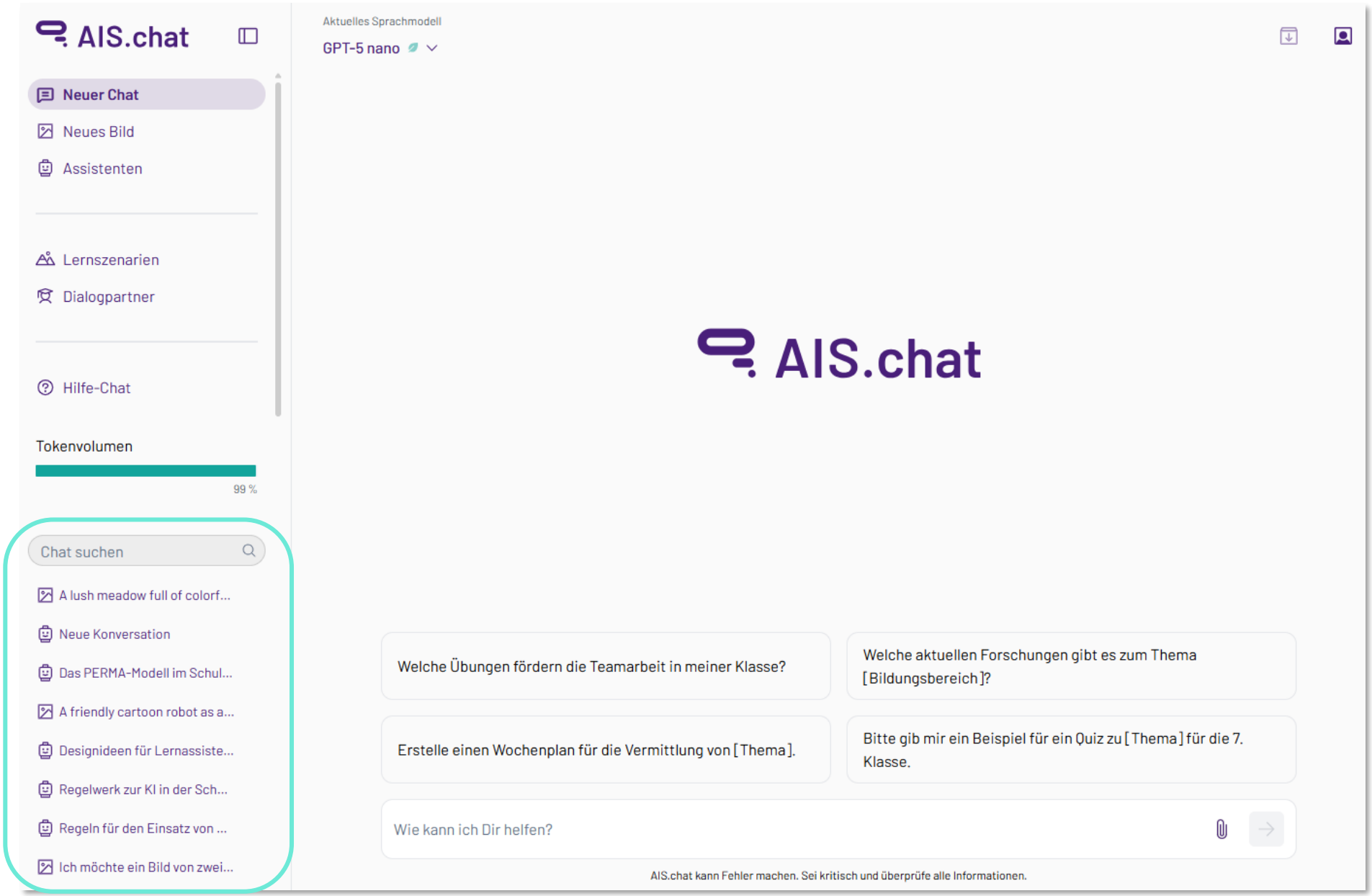
02

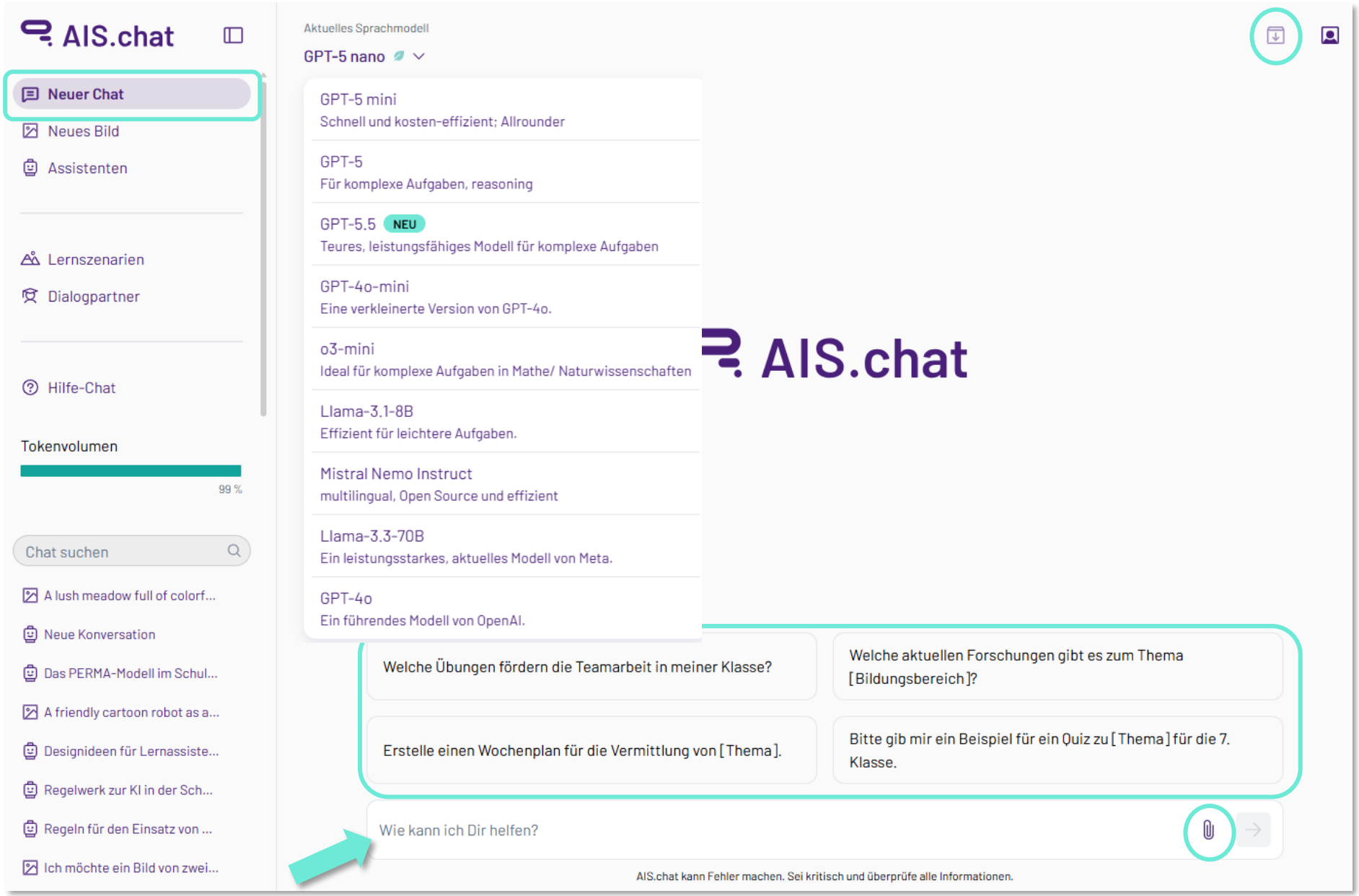

AIS.chat
Neuer Chat
Neues Bild
Assistenten
Lernszenarien
Dialogpartner
Hilfe-Chat
Tokenvolumen
99 %
Chat suchen
A lush meadow full of colorf...
Neue Konversation
Das PERMA-Modell im Schul...
A friendly cartoon robot as a...
Designideen für Lernassiste...
Regelwerk zur KI in der Sch...
Regeln für den Einsatz von ...
Ich möchte ein Bild von zwei...
Aktuelles Sprachmodell
GPT-5 nano
AIS.chat
Welche Übungen fördern die Teamarbeit in meiner Klasse?
Welche aktuellen Forschungen gibt es zum Thema [Bildungsbereich]?
Erstelle einen Wochenplan für die Vermittlung von [Thema].
Bitte gib mir ein Beispiel für ein Quiz zu [Thema] für die 7. Klasse.
Wie kann ich Dir helfen?
AIS.chat kann Fehler machen. Sei kritisch und überprüfe alle Informationen.

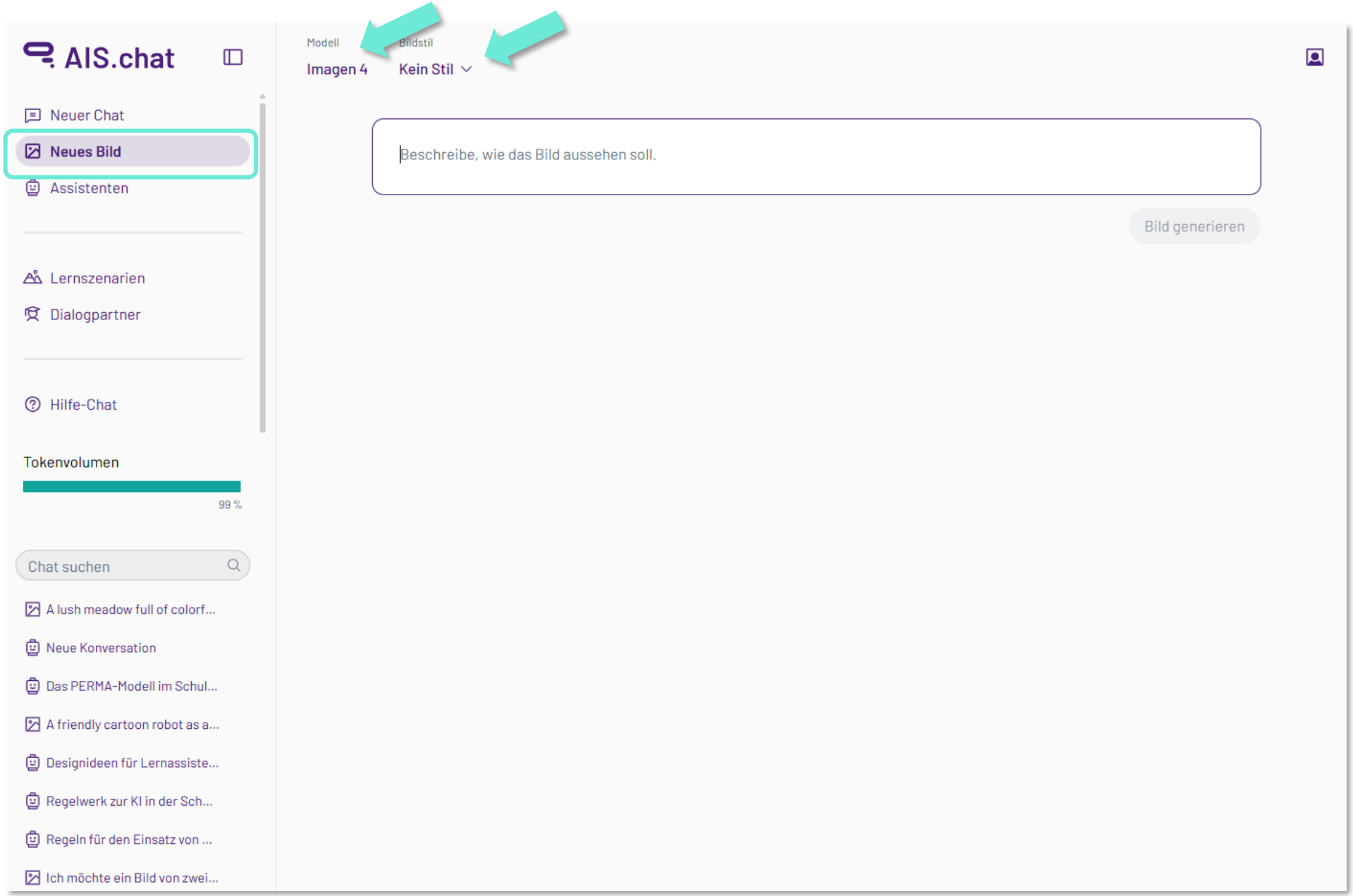
02

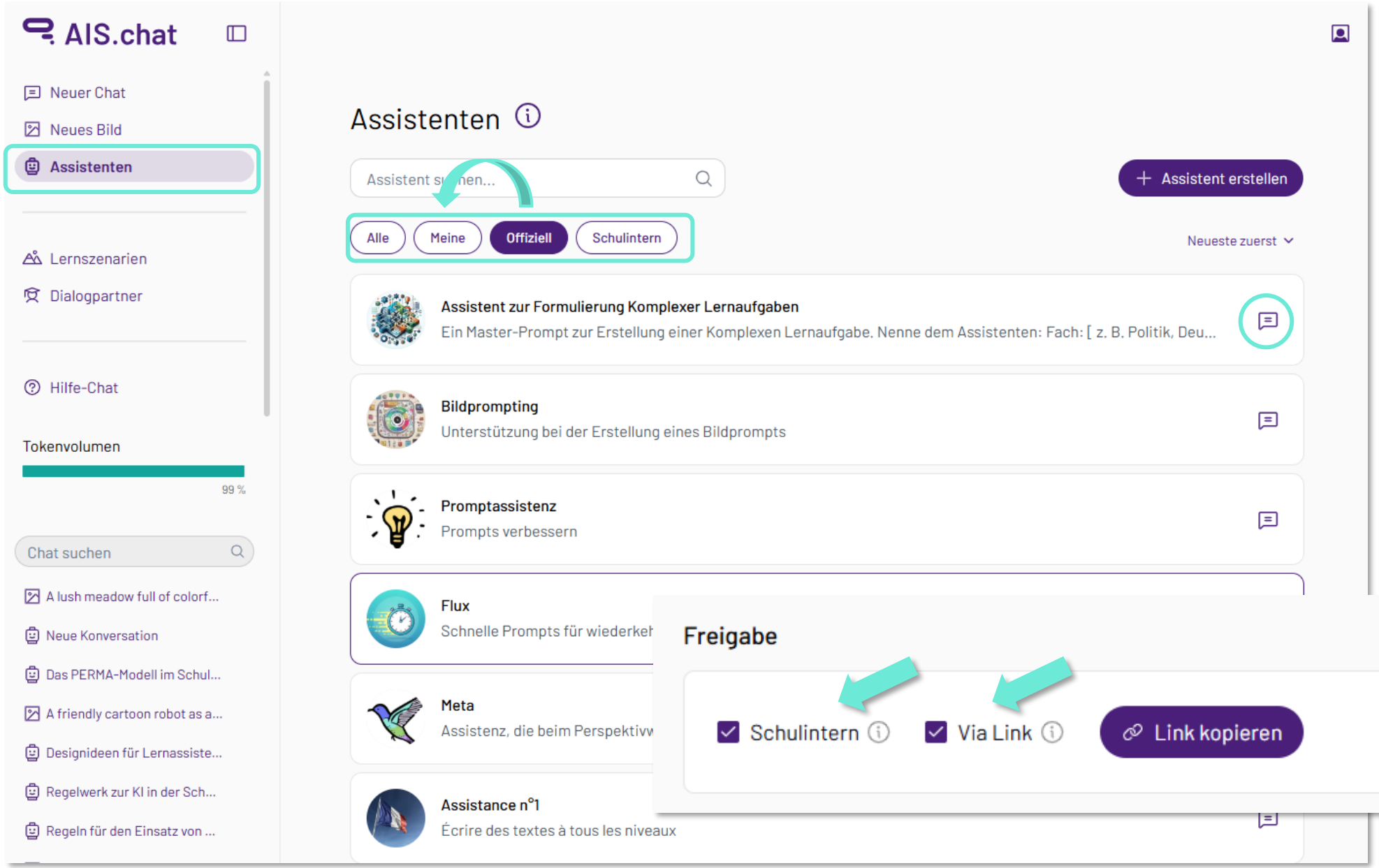

AIS.chat
Aktuelles Sprachmodell
GPT-5 nano
Neuer Chat
Neues Bild
Assistenten
Lernszenarien
Dialogpartner
Hilfe-Chat
Tokenvolumen
99 %
Chat suchen
A lush meadow full of colorf...
Neue Konversation
Das PERMA-Modell im Schul...
A friendly cartoon robot as a...
Designideen für Lernassiste...
Regelwerk zur KI in der Sch...
Regeln für den Einsatz von ...
Ich möchte ein Bild von zwei...
AIS.chat
Welche Übungen fördern die Teamarbeit in meiner Klasse?
Welche aktuellen Forschungen gibt es zum Thema [Bildungsbereich]?
Erstelle einen Wochenplan für die Vermittlung von [Thema].
Bitte gib mir ein Beispiel für ein Quiz zu [Thema] für die 7. Klasse.
Wie kann ich Dir helfen?
AIS.chat kann Fehler machen. Sei kritisch und überprüfe alle Informationen.

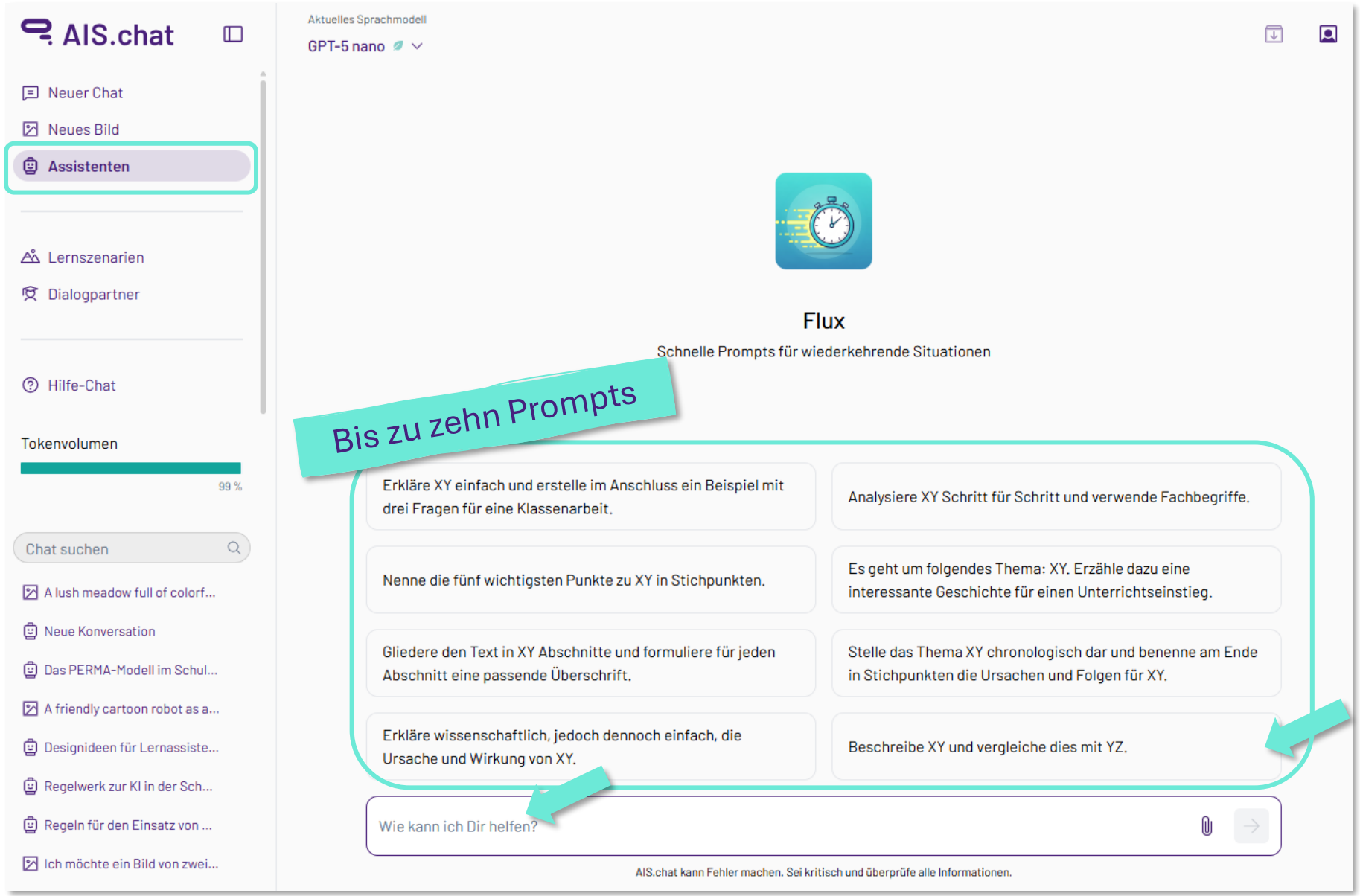

AIS.chat
Neuer Chat
Neues Bild
Assistenten
Lernszenarien
Dialogpartner
Hilfe-Chat
Tokenvolumen
99 %
Chat suchen
A lush meadow full of colorf...
Neue Konversation
Das PERMA-Modell im Schul...
A friendly cartoon robot as a...
Designideen für Lernassiste...
Regelwerk zur KI in der Sch...
Regeln für den Einsatz von ...
Ich möchte ein Bild von zwei...
Aktuelles Sprachmodell
GPT-5 nano
AIS.chat
Welche Übungen fördern die Teamarbeit in meiner Klasse?
Welche aktuellen Forschungen gibt es zum Thema [Bildungsbereich]?
Erstelle einen Wochenplan für die Vermittlung von [Thema].
Bitte gib mir ein Beispiel für ein Quiz zu [Thema] für die 7. Klasse.
Wie kann ich Dir helfen?
AIS.chat kann Fehler machen. Sei kritisch und überprüfe alle Informationen.

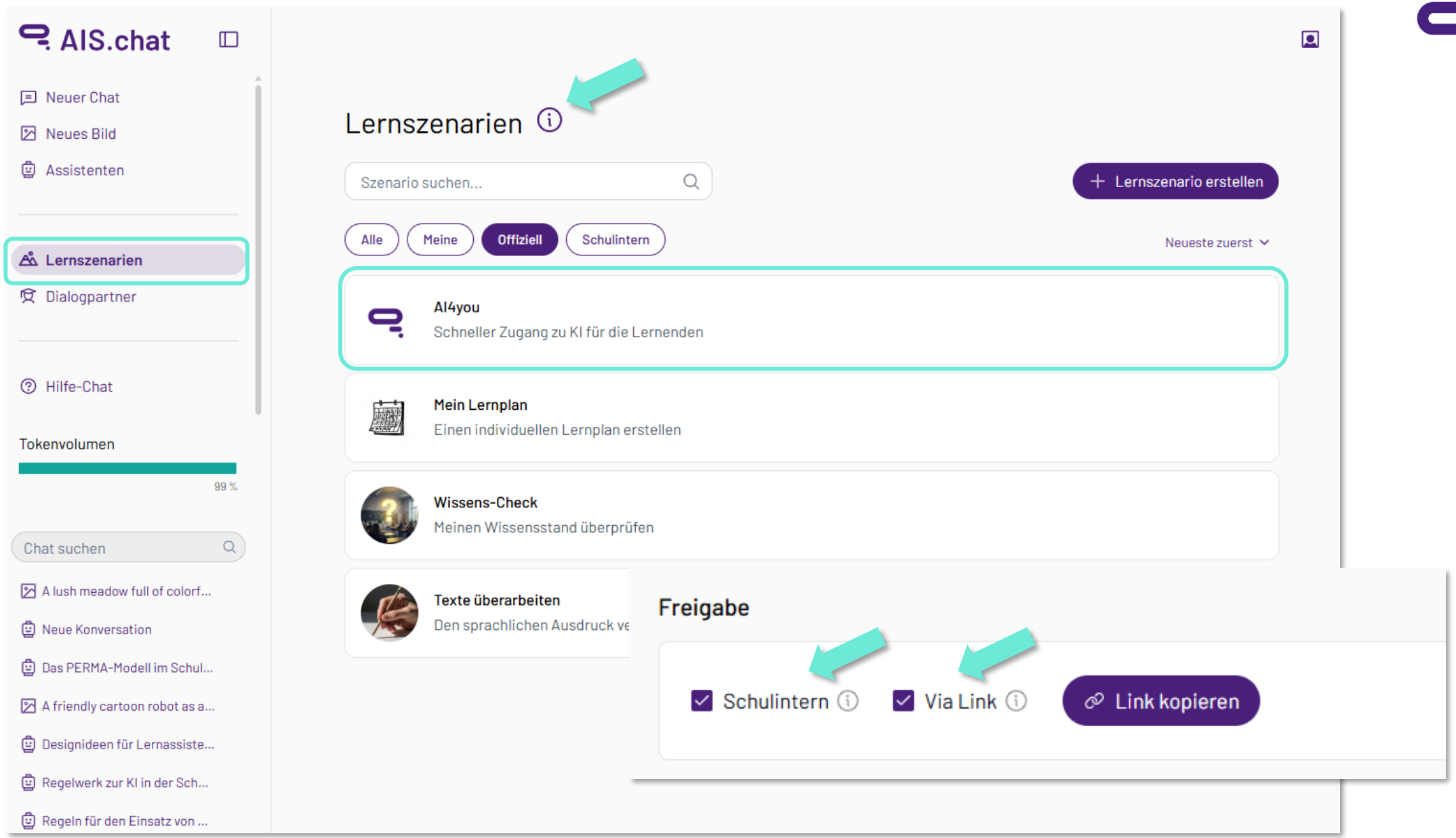

AIS.chat
Neuer Chat
Neues Bild
Assistenten
Lernszenarien
Dialogpartner
Hilfe-Chat
Tokenvolumen
99 %
Chat suchen
A lush meadow full of colorf...
Neue Konversation
Das PERMA-Modell im Schul...
A friendly cartoon robot as a...
Designideen für Lernassiste...
Regelwerk zur KI in der Sch...
Regeln für den Einsatz von ...
Ich möchte ein Bild von zwei...
Aktuelles Sprachmodell
GPT-5 nano
AIS.chat
Welche Übungen fördern die Teamarbeit in meiner Klasse?
Welche aktuellen Forschungen gibt es zum Thema [Bildungsbereich]?
Erstelle einen Wochenplan für die Vermittlung von [Thema].
Bitte gib mir ein Beispiel für ein Quiz zu [Thema] für die 7. Klasse.
Wie kann ich Dir helfen?
AIS.chat kann Fehler machen. Sei kritisch und überprüfe alle Informationen.

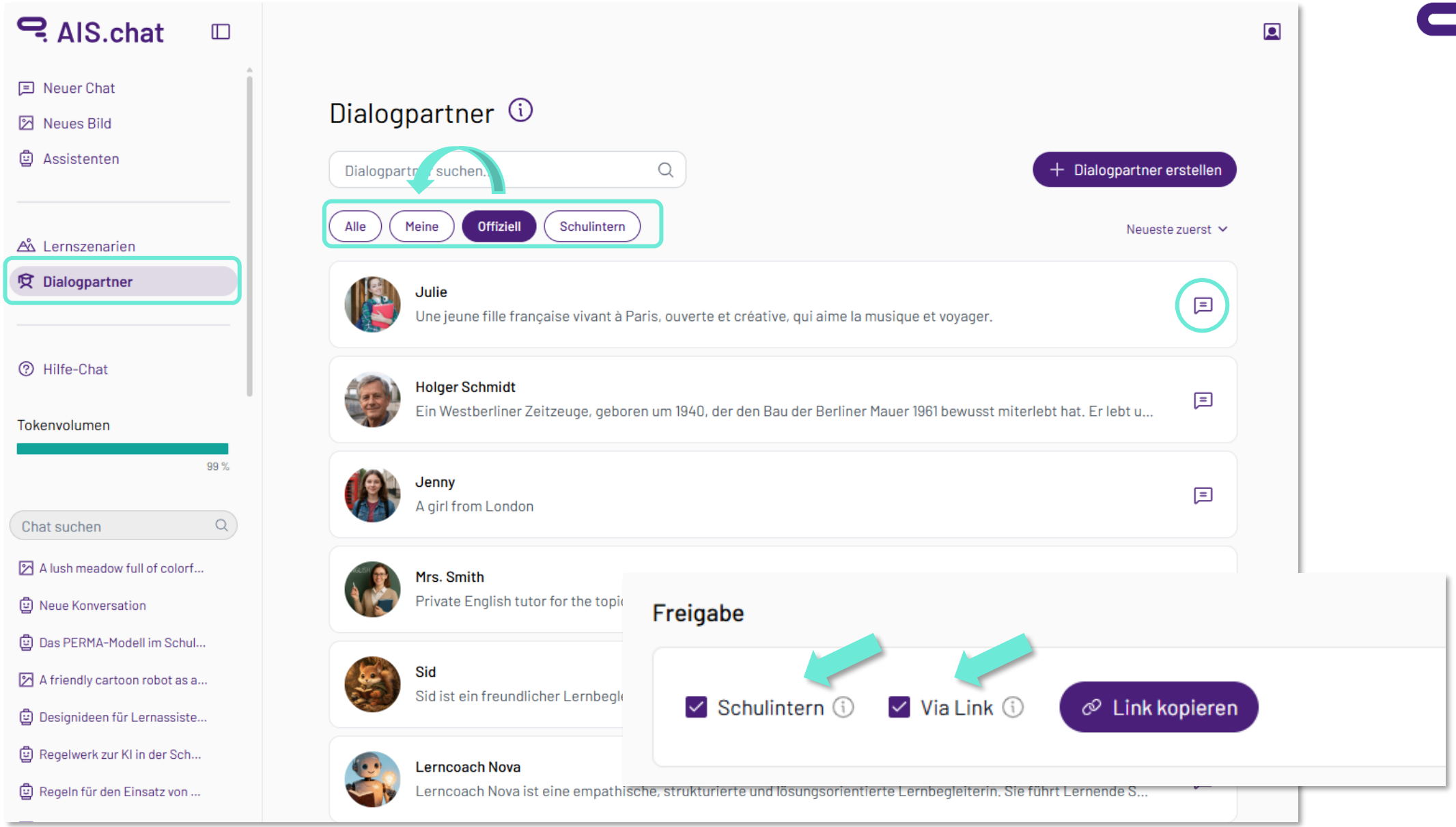

AIS.chat
Neuer Chat
Neues Bild
Assistenten
Lernszenarien
Dialogpartner
Hilfe-Chat
Tokenvolumen
99 %
Chat suchen
A lush meadow full of colorf...
Neue Konversation
Das PERMA-Modell im Schul...
A friendly cartoon robot as a...
Designideen für Lernassiste...
Regelwerk zur KI in der Sch...
Regeln für den Einsatz von ...
Ich möchte ein Bild von zwei...
Aktuelles Sprachmodell
GPT-5 nano
GPT-5 mini
Schnell und kosten-effizient; Allrounder
GPT-5
Für komplexe Aufgaben, reasoning
GPT-5.5 NEU
Teures, leistungsfähiges Modell für komplexe Aufgaben
GPT-4o-mini
Eine verkleinerte Version von GPT-4o.
o3-mini
Ideal für komplexe Aufgaben in Mathe/ Naturwissenschaften
Llama-3.1-8B
Effizient für leichtere Aufgaben.
Mistral Nemo Instruct
multilingual, Open Source und effizient
Llama-3.3-70B
Ein leistungsstarkes, aktuelles Modell von Meta.
GPT-4o
Ein führendes Modell von OpenAI.
AIS.chat
Welche Übungen fördern die Teamarbeit in meiner Klasse?
Welche aktuellen Forschungen gibt es zum Thema [Bildungsbereich]?
Erstelle einen Wochenplan für die Vermittlung von [Thema].
Bitte gib mir ein Beispiel für ein Quiz zu [Thema] für die 7. Klasse.
Wie kann ich Dir helfen?
AIS.chat kann Fehler machen. Sei kritisch und überprüfe alle Informationen.


AIS.chat
Modell
Imagen 4
Bildstil
Kein Stil
Neuer Chat
Neues Bild
Assistenten
Lernszenarien
Dialogpartner
Hilfe-Chat
Tokenvolumen
99 %
Chat suchen
A lush meadow full of colorf...
Neue Konversation
Das PERMA-Modell im Schul...
A friendly cartoon robot as a...
Designideen für Lernassiste...
Regelwerk zur KI in der Sch...
Regeln für den Einsatz von ...
Ich möchte ein Bild von zwei...
Beschreibe, wie das Bild aussehen soll.
Bild generieren


AIS.chat
Neuer Chat
Neues Bild
Assistenten
Lernszenarien
Dialogpartner
Hilfe-Chat
Tokenvolumen
99 %
Chat suchen
A lush meadow full of colorf...
Neue Konversation
Das PERMA-Modell im Schul...
A friendly cartoon robot as a...
Designideen für Lernassiste...
Regelwerk zur KI in der Sch...
Regeln für den Einsatz von ...
Assistenten
Assistent suchen...
Assistent erstellen
Alle
Meine
Offiziell
Schulintern
Neueste zuerst
Assistent zur Formulierung Komplexer Lernaufgaben
Ein Master-Prompt zur Erstellung einer Komplexen Lernaufgabe. Nenne dem Assistenten: Fach: [z. B. Politik, Deu...
Bildprompting
Unterstützung bei der Erstellung eines Bildprompts
Promptassistenz
Prompts verbessern
Flux
Schnelle Prompts für wiederkeh
Meta
Assistenz, die beim Perspektivw
Assistance n°1
Écrire des textes à tous les niveaux
Freigabe
Schulintern
Via Link
Link kopieren


AIS.chat
Aktuelles Sprachmodell
GPT-5 nano
Neuer Chat
Neues Bild
Assistenten
Lernszenarien
Dialogpartner
Hilfe-Chat
Tokenvolumen
99 %
Chat suchen
A lush meadow full of colorf...
Neue Konversation
Das PERMA-Modell im Schul...
A friendly cartoon robot as a...
Designideen für Lernassiste...
Regelwerk zur KI in der Sch...
Regeln für den Einsatz von ...
Ich möchte ein Bild von zwei...
Flux
Schnelle Prompts für wiederkehrende Situationen
Bis zu zehn Prompts
Erkläre XY einfach und erstelle im Anschluss ein Beispiel mit drei Fragen für eine Klassenarbeit.
Analysiere XY Schritt für Schritt und verwende Fachbegriffe.
Nenne die fünf wichtigsten Punkte zu XY in Stichpunkten.
Es geht um folgendes Thema: XY. Erzähle dazu eine interessante Geschichte für einen Unterrichtseinstieg.
Gliedere den Text in XY Abschnitte und formuliere für jeden Abschnitt eine passende Überschrift.
Stelle das Thema XY chronologisch dar und benenne am Ende in Stichpunkten die Ursachen und Folgen für XY.
Erkläre wissenschaftlich, jedoch dennoch einfach, die Ursache und Wirkung von XY.
Beschreibe XY und vergleiche dies mit YZ.
Wie kann ich Dir helfen?
AIS.chat kann Fehler machen. Sei kritisch und überprüfe alle Informationen.


AIS.chat
Neuer Chat
Neues Bild
Assistenten
Lernszenarien
Dialogpartner
Hilfe-Chat
Tokenvolumen
99 %
Chat suchen
A lush meadow full of colorf...
Neue Konversation
Das PERMA-Modell im Schul...
A friendly cartoon robot as a...
Designideen für Lernassiste...
Regelwerk zur KI in der Sch...
Regeln für den Einsatz von ...
Lernszenarien
Szenario suchen...
Lernszenario erstellen
Alle
Meine
Offiziell
Schulintern
Neueste zuerst
AI4you
Schneller Zugang zu KI für die Lernenden
Mein Lernplan
Einen individuellen Lernplan erstellen
Wissens-Check
Meinen Wissensstand überprüfen
Texte überarbeiten
Den sprachlichen Ausdruck ve
Freigabe
Schulintern
Via Link
Link kopieren


AIS.chat
Neuer Chat
Neues Bild
Assistenten
Lernszenarien
Dialogpartner
Hilfe-Chat
Tokenvolumen
99 %
Chat suchen
A lush meadow full of colorf...
Neue Konversation
Das PERMA-Modell im Schul...
A friendly cartoon robot as a...
Designideen für Lernassiste...
Regelwerk zur KI in der Sch...
Regeln für den Einsatz von ...
Dialogpartner
Dialogpartner suchen...
Dialogpartner erstellen
Alle
Meine
Offiziell
Schulintern
Neueste zuerst
Julie
Une jeune fille française vivant à Paris, ouverte et créative, qui aime la musique et voyager.
Holger Schmidt
Ein Westberliner Zeitzeuge, geboren um 1940, der den Bau der Berliner Mauer 1961 bewusst miterlebt hat. Er lebt u...
Jenny
A girl from London
Mrs. Smith
Private English tutor for the topi
Sid
Sid ist ein freundlicher Lernbegl
Lerncoach Nova
Lerncoach Nova ist eine empathische, strukturierte und lösungsorientierte Lernbegleiterin. Sie führt Lernende S...
Freigabe
Schulintern
Via Link
Link kopieren

44 : 32

Gehe auf

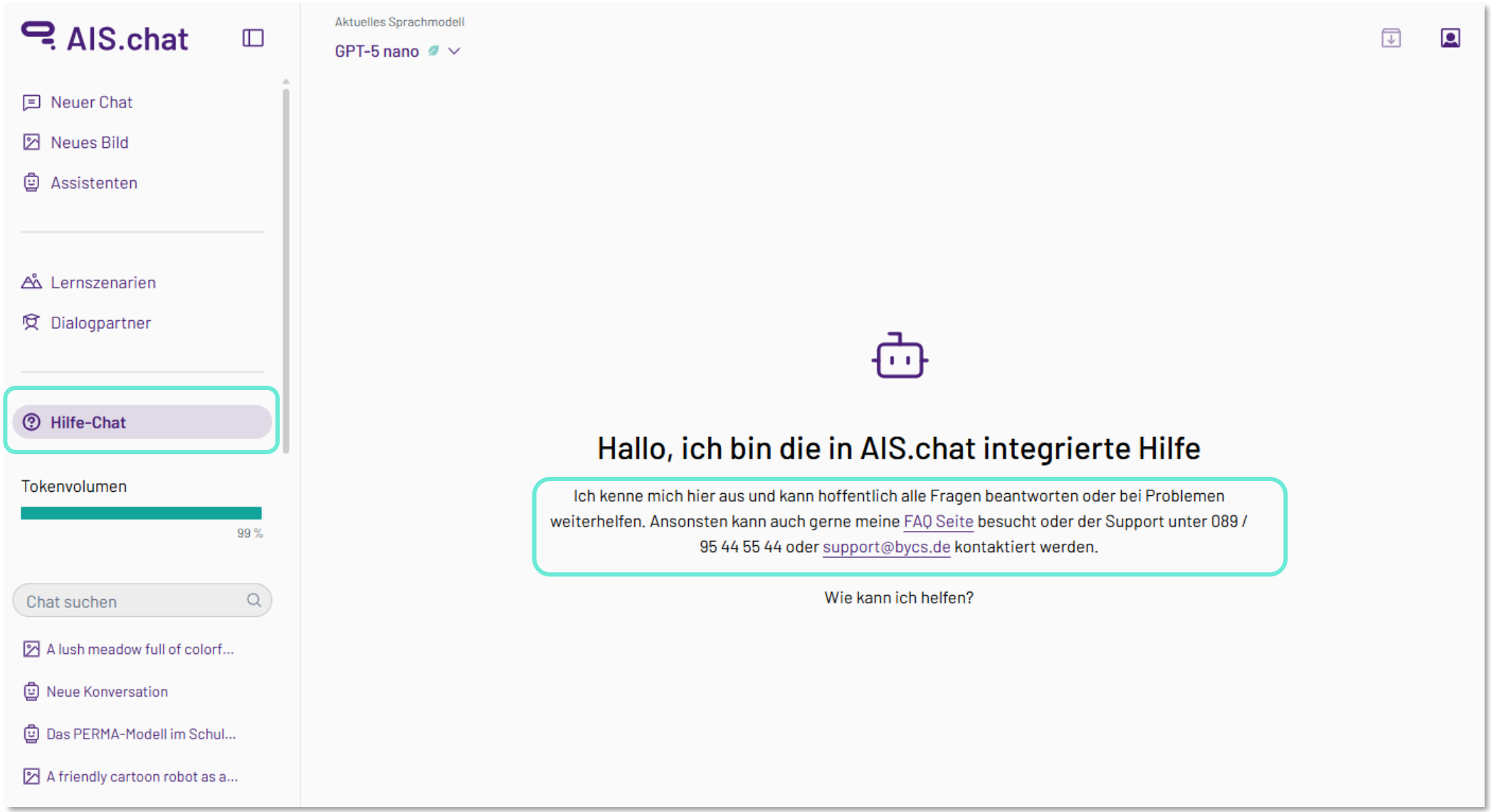
app.ais-chat.schule

Gib den Code ein

EKYJ HHAT

Chat öffnen

Oder nutze den QR-Code


AIS.chat
Aktuelles Sprachmodell
GPT-5 nano
Neuer Chat
Neues Bild
Assistenten
Lernszenarien
Dialogpartner
Hilfe-Chat
Tokenvolumen
99 %
Chat suchen
A lush meadow full of colorf...
Neue Konversation
Das PERMA-Modell im Schul...
A friendly cartoon robot as a...
Hallo, ich bin die in AIS.chat integrierte Hilfe
Ich kenne mich hier aus und kann hoffentlich alle Fragen beantworten oder bei Problemen weiterhelfen. Ansonsten kann auch gerne meine FAQ Seite besucht oder der Support unter 089 / 95 44 55 44 oder support@bycs.de kontaktiert werden.
Wie kann ich helfen?

02

Schnittstelle 1st & 2nd-Level-Support

Links

Ticketsystem Zammad:
https://ticket.ais-chat.schule/

Zentraler Support E-Mail-Adresse:
support@ais-chat.schule

Direkte E-Mail bei Orga-Themen:
dominik.diehl@fwu.de

AIS.chat FAQ und Infos:
https://ais-chat.schule/faq/

https://ais-chat.schule/

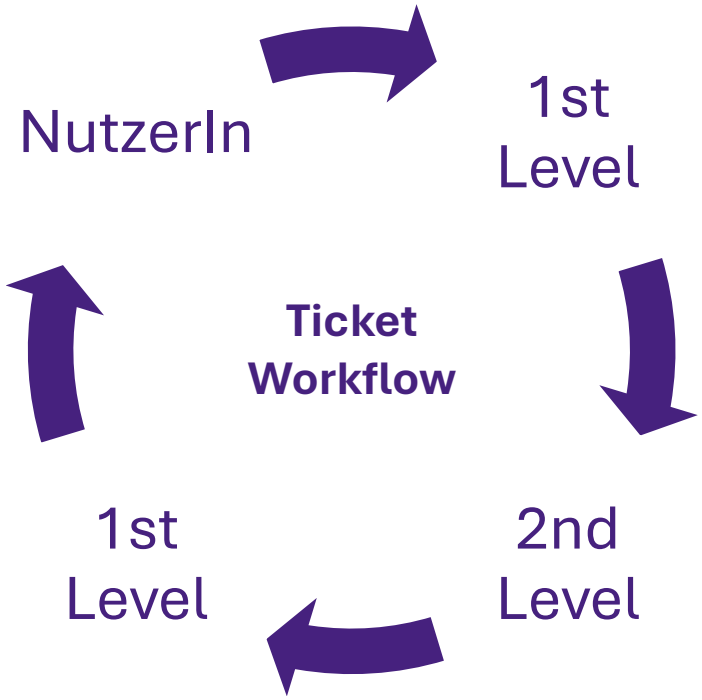
AIS.chat Video in Mundo:
Welcomevideo_AIS.chat

Die Tickets als Schnittstelle

<u>Aufgabentrennung L1/L2:</u>

- 1st-Level **prüft & klassifiziert** Tickets:
  - klärt z. B. LogIn Themen als erste Instanz
  - L1 immer erste AP für User
    - L1 nimmt danach Kontakt mit L2 auf
    - Direktkontakt zwischen User und L2 soll vermieden werden
    - Grund: FWU handelt nur im Auftrag der 16 Bundesländer

- 2nd-Level **analysiert & veranlasst** die Behebung technischer Anpassungen:
  - Kommunikation mit Entwicklung und PLs
  - Klärt Feature-Anfragen FWU-intern
  - L2 Ist in Entwicklung direkt eingebunden



Kurzfassung der Aufgabentrennung

Zuständigkeit 1st-Level-Support:
Nutzern bei Bedienungsschwierigkeiten oder -fehlern zu helfen.

Zuständigkeit 2nd-Level-Support:
Das Support-Team des FWU steht beratend und unterstützend zur Seite und bearbeitet Tickets, die vom 1st-Level-Support nicht gelöst werden können. Die Verantwortung, Nutzer zu schulen, liegt beim jeweiligen Land.

Die Tickets als Schnittstelle

Notwendiger Ticketinhalt:

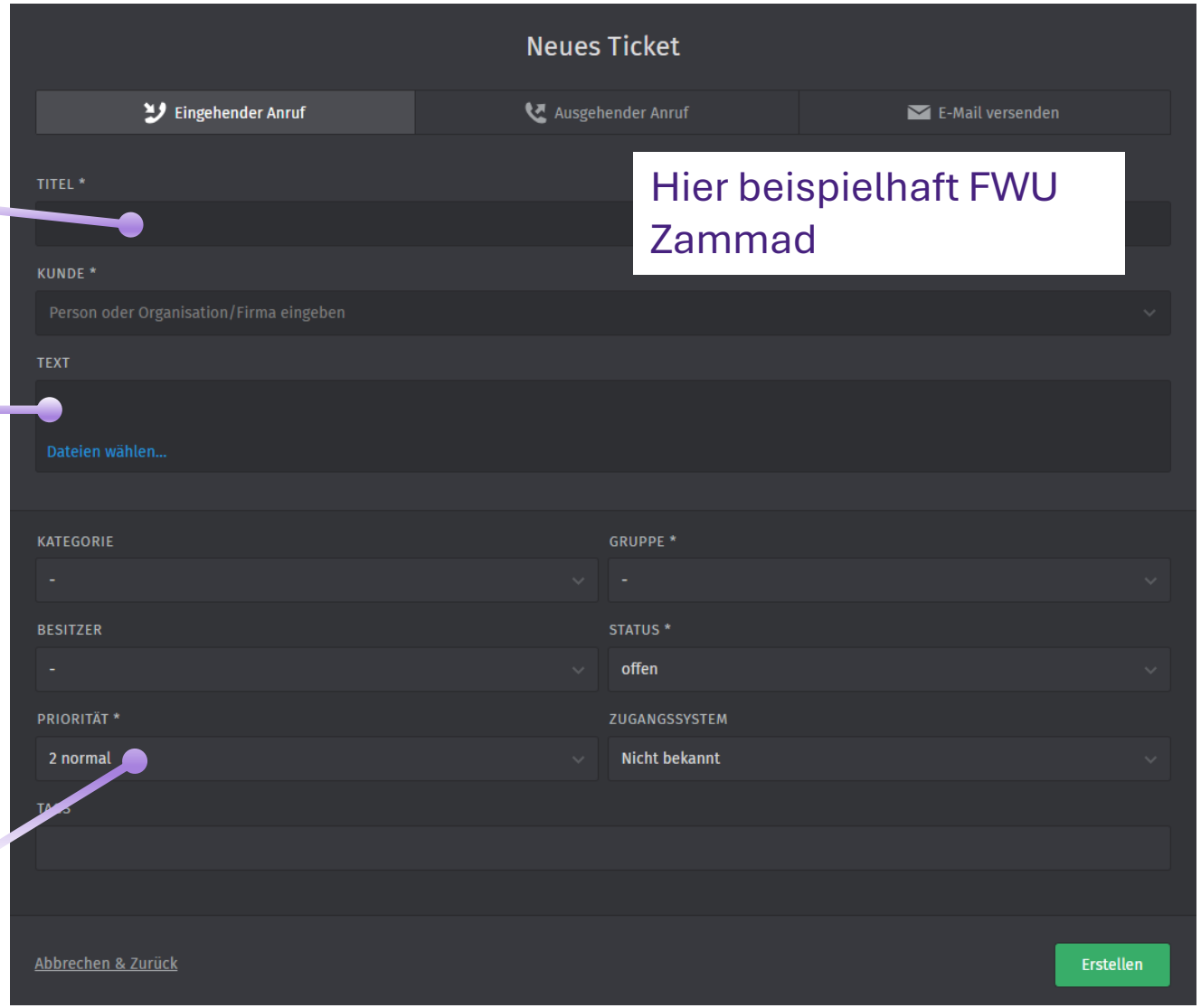
- **L1 Ticketnummer** des 1st-Level-Supports im Betreff **| Kurzinfo**
- **Priorisierung:**
  3 – hoch: kritisch z. B. Systemausfall
  2 – normal: zentrale Funktion
  1 – niedrig: z.B. Featureanfragen
- **Zeitpunkt** des Auftretens
- **Rolle der Userin** aus VIDIS (Lehrkraft/Schulleitung)
- **Fehlerbeschreibung**: Kurzbeschreibung Problem; erwartetes Verhalten; bereits unternommene Lösungsversuche; relevante Anhänge (z.B. Screenshot)
- **Benutzer Browser** mit Versionsnummer

„Ticketvorlage“

L1 Ticketnummer | Kurzinfo

Zeitpunkt des Auftretens
Reproduzierbarkeit
Rolle der Userin
Fehlerbeschreibung
Benutzer Browser
mit Versionsnummer

3 – hoch / 2 – normal / 1 – niedrig



Weitere Informationen

- **Support-Prozess und regelmäßige Infomails**
  Releases, Änderungen, etc.

- **Zammad Knowledgebase** https://ticket.ais-chat.schule/help/de-de

- **Mundo** https://mundo.schule/search?search=ais.chat

- **AIS.chat Website** https://ais-chat.schule/faq/

2.1

Welche Fragen haben Sie zum AIS.chat-Support?

AIS.chat

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Kontakt
Dominik.Diehl@fwu.de
L2 Supportsteuerung

Ein Angebot des FWU

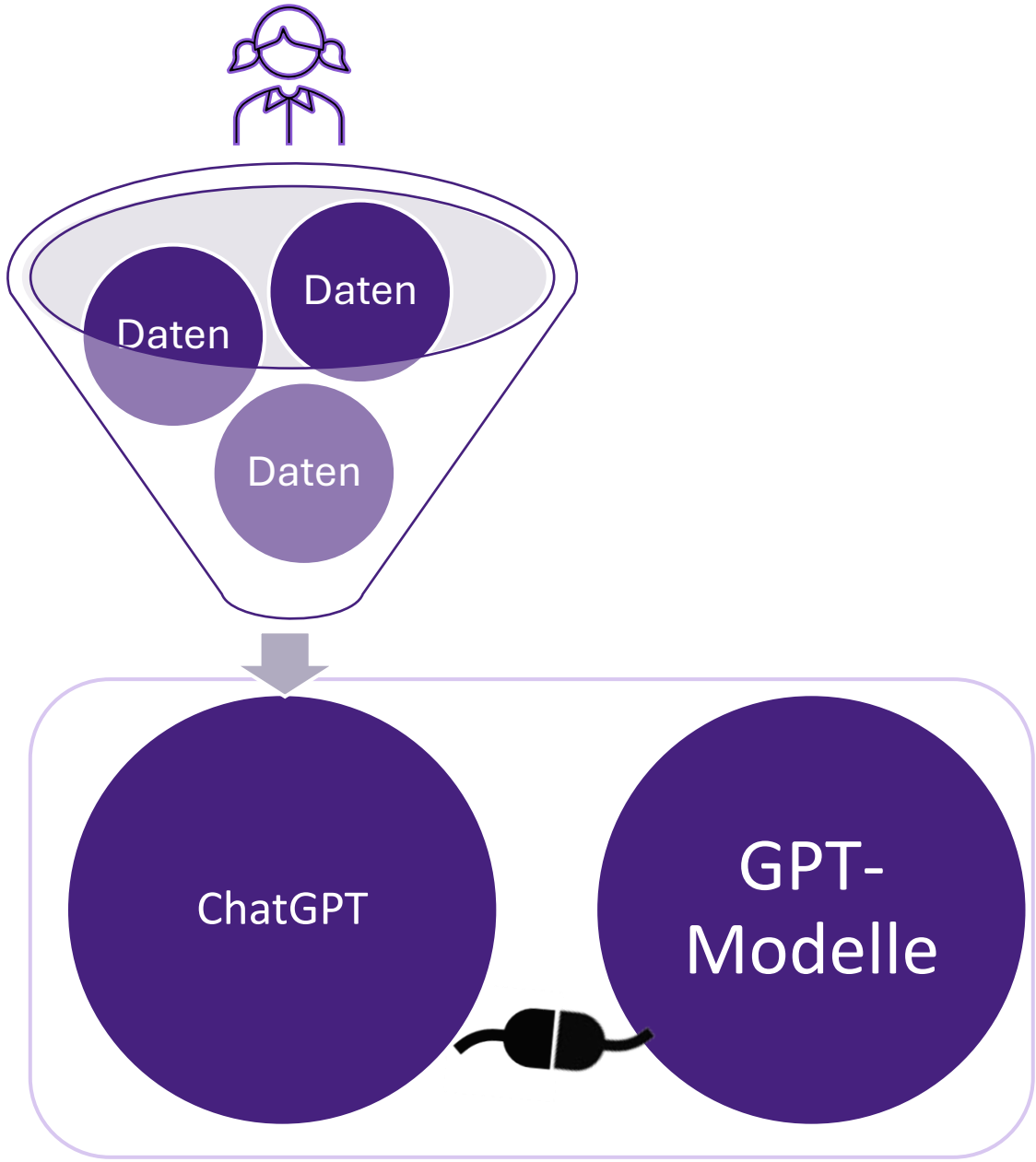
03

Was macht AIS.chat so besonders?

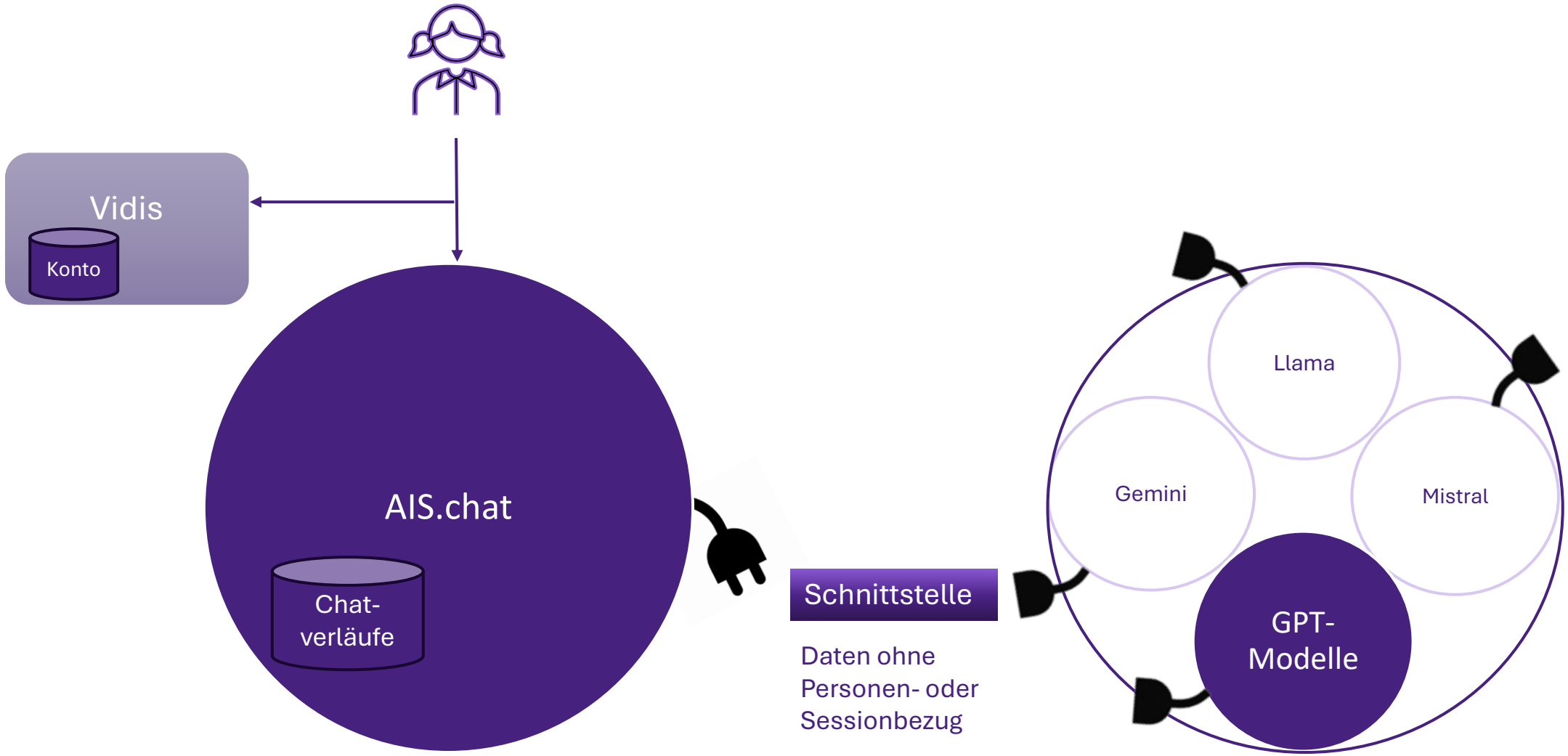
Was zeichnet AIS.chat aus?

- kostenloser, DSGVO-konformer KI-Chatbot
- Verfügbarkeit gängiger Sprachmodelle
- nicht-kommerzieller Betrieb im Auftrag der öffentlichen Hand
- Entwicklung in Open Source
- Kontinuierliche, nutzendenorientierte Weiterentwicklung
- KI-Grundversorgung im Sinne der Chancengleichheit

Wo sind die versteckten Daten?



AIS.chat – die „sparsame“ Maschine



DSGVO-konform

- Vortrainierte Modelle (LLM), stets anpassbar
- Verarbeitung der Eingaben ausschließlich in der EU (IONOS, TCP, Azure)

- Pseudonymisierter Login über VIDIS
  → keine personenbezogenen Daten in AIS.chat
- Kein Tracking der Nutzenden
- Keine Erstellung von Profilen

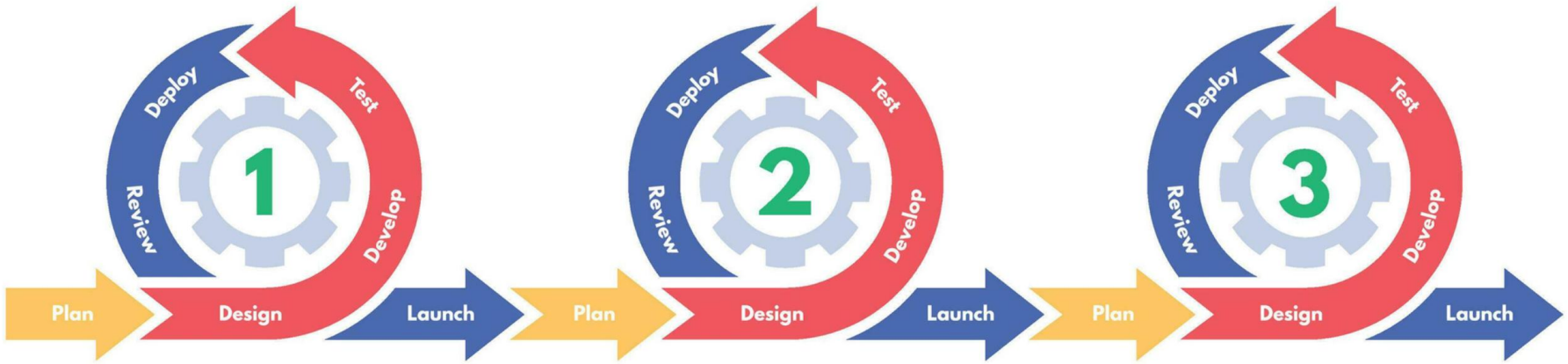
- Kein Training der Modelle mit den eingegebenen Daten
- Keine Speicherung oder Weitergabe an die Hersteller oder an andere Dritte
- Nur Chat-Verläufe werden für die eigene Nutzung gespeichert
  Regelmäßige automatisierte Löschung, kann auch selbst gelöscht werden

→ **DSGVO-konform**
→ **Datensparsam**
→ **Öffentliche Hand (kein kommerzieller Anbieter)**

04

Ist AIS.chat fertig?

Agile Entwicklung



Nutzendenorientierte Entwicklung



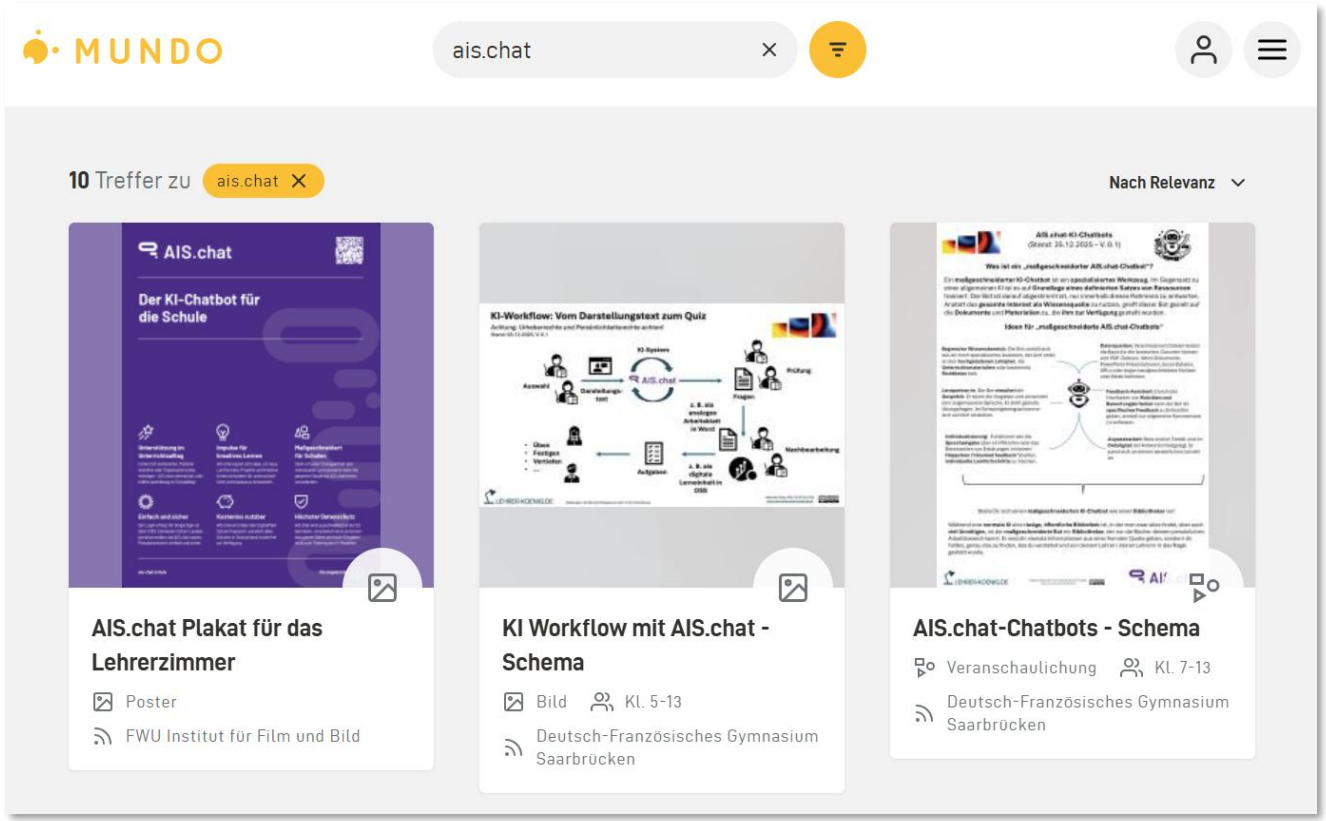


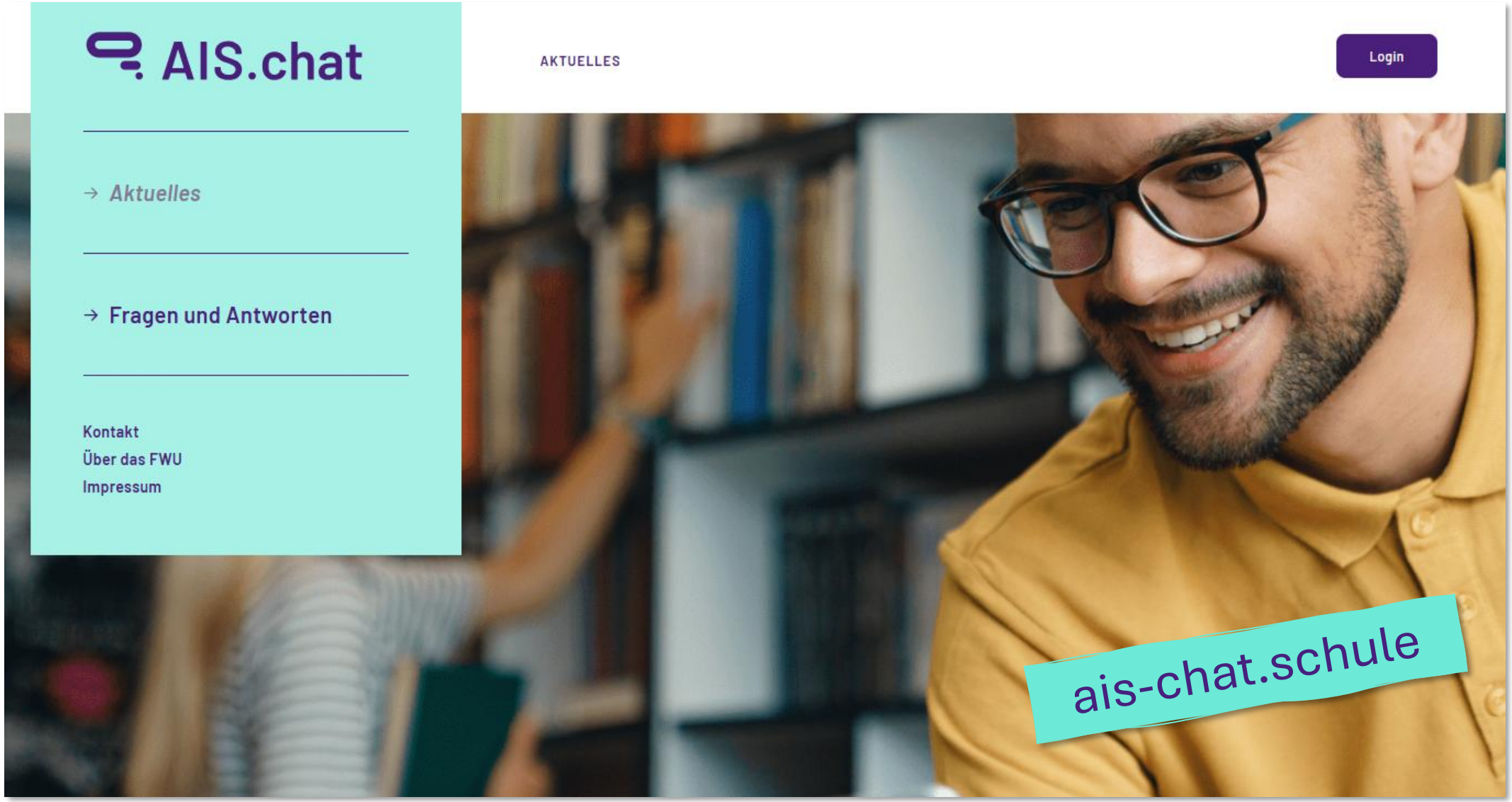
05

Community

OER-Material zu AIS.chat

MUNDO




AIS.chat
AKTUELLES
Login
→ Aktuelles
→ Fragen und Antworten
Kontakt
Über das FWU
Impressum
ais-chat.schule

Lust auf Austausch?

Signal